

Algemene Voorwaarden 2005 van Anky Theelen Advies, gevestigd te Hilversum

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: de wederpartij van Anky Theelen Advies.

Dienstverlening: de in enige overeenkomst tussen Anky Theelen Advies en de opdrachtgever genoemde diensten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- Op alle rechtsbetrekkingen (inclusief offertes) tussen Anky Theelen Advies enerzijds en de opdrachtgever anderzijds zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- Op alle door Anky Theelen Advies uitgebrachte offertes en gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alle offertes hebben een geldigheidsduur van twee maanden vanaf offertedatum of bij het ontbreken daarvan de datum van de aanbiedingsbrief van de offerte.

Artikel 3. Dienstverlening

- De dienstverlening door Anky Theelen Advies omvat de in de overeenkomst beschreven diensten, inclusief alle wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen die na de totstandkoming van de overeenkomst tussen Anky Theelen Advies en opdrachtgever schriftelijk zijn overeengekomen.
- De opdrachtgever verstrekt Anky Theelen Advies kosteloos en tijdig alle informatie die Anky Theelen Advies nodig heeft voor het deugdelijk uitvoeren van de overeengekomen dienstverlening. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van de verstrekte informatie.
- De opdrachtgever verleent Anky Theelen Advies toegang tot haar bedrijf indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst vereist is en stelt deze in de gelegenheid inzicht te krijgen in de arbeidsomstandigheden en de daarop betrekking hebbende bedrijfsvoering.
- Opdrachten worden uitgevoerd binnen de overeengekomen termijnen. In geval van dreigende overschrijding van een termijn, zullen partijen zo spoedig mogelijk met elkaar overleggen.
- Anky Theelen Advies heeft het recht om ten gevolge van wettelijke regelingen de inhoud van de dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen.

Artikel 4. Duur, opzegging, ontbinding

- Tussentijdse ontbinding is, behoudens de gevallen hieronder genoemd, niet mogelijk.
- Ieder der partijen is bevoegd bij aangetekend schrijven de overeenkomst tussentijds te ontbinden indien:
 - De opdrachtgever één of meer van haar verplichtingen niet binnen een aan haar bij aangetekende brief gestelde termijn nakomt;
 - Door de opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd, surseance van betaling wordt verleend dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op liquidatie of staking van de onderneming;
 - Bij het overlijden of langdurige ziekte (langer dan 6 weken) van de eigenaar van Anky Theelen Advies;
- Overname, fusie, wijziging rechtsvorm of verzelfstandiging c.q. privatisering van een partij vormt geen reden voor tussentijdse opzegging van de overeenkomst.
- Bij opzegging van de dienstverleningsovereenkomst vindt geen restitutie plaats van de vooruitbetaalde basisbijdrage, tenzij anders overeengekomen in de offerte.

Artikel 5. Termijnen en annulering

- Annulering van afspraken dient uiterlijk twee werkdagen voor het afgesproken tijdstip te geschieden.
- Indien annulering niet of te laat geschiedt, is Anky Theelen Advies gerechtigd de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen, onverkort haar recht op betaling van alle in deze door haar gemaakte kosten.

Artikel 6. Tarieven, grondslagen tarieven en extra kosten

- Alle tarieven zijn vermeld in de offerte en zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele op de overeenkomst vallende heffingen en/of belastingen zijn voor rekening van de werkgever.
- Anky Theelen Advies houdt zich het recht voor prijzen en tarieven met ingang van een nieuw kalenderjaar te wijzigen. De opdrachtgever wordt daarover uiterlijk zes weken voor invoering van de wijzigingen schriftelijk geïnformeerd en wordt geacht met de wijzigingen te hebben ingestemd, tenzij zij Anky Theelen Advies binnen 30 dagen na de kennisgeving schriftelijk van het tegendeel bericht.
- Kosten die worden gemaakt doordat derden worden ingeschakeld, zijn niet begrepen in de tarieven zoals vermeld in de offerte of overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 7. Geheimhouding

- Anky Theelen Advies zal alle informatie betreffende het bedrijf van de opdrachtgever, de bedrijfsvoering, de arbeidsomstandigheden en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden geven, behoudens voorzover Anky Theelen Advies ingevolge een wettelijk voorschrift daartoe is verplicht of dat zij toestemming heeft verkregen.

Artikel 8. Middelen

- De door Anky Theelen Advies geleverde middelen, waaronder programmatuur en geleverde voorschriften, blijven eigendom van Anky Theelen Advies en mogen niet zonder haar schriftelijke toestemming door opdrachtgever worden behouden of vermenigvuldigd. Intellectuele eigendomsrechten op ontwikkelde adviezen, modellen, methoden, technieken, programmatuur en producten blijven, behoudens uitdrukkelijke overdracht, voorbehouden aan Anky Theelen Advies.

Artikel 9. Facturering en betaling

- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient de werkgever binnen dertig dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan Anky Theelen Advies te betalen.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in verzuim. De verplichting van Anky Theelen Advies tot het verlenen van diensten wordt met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken opgeschort, terwijl de opdrachtgever met ingang van die datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente is verschuldigd.
- De opdrachtgever zal door Anky Theelen Advies tijdig op de hoogte worden gesteld van voornoemde opschorting van haar dienstverlening. Het is vervolgens de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om hierover relevante mededelingen te doen aan haar werknemers.
- Voorts komen alle buitengerechtigde incassokosten voor rekening van de opdrachtgever. Onder incassokosten vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.
- Voor het geval naar het oordeel van Anky Theelen Advies de financiële positie van de opdrachtgever risico's met zich meebrengt, is Anky Theelen Advies gerechtigd om de betalingstermijn te bekorten en/of voorafgaand zekerheid te vragen voor betaling.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- Anky Theelen Advies is slechts aansprakelijk voor schade die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van haar schuld, met dien verstande dat haar aansprakelijkheid is beperkt tot de vergoeding van de geleverde inspanning.
- Anky Theelen Advies is niet aansprakelijk voor indirecte schade waaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, winstderving en/of stagnatieschade. Indien Anky Theelen Advies ter zake van enige schade, die voortvloeit uit haar werkzaamheden en waarvoor zij krachtens deze algemene voorwaarden niet aansprakelijk is, door derden mocht worden aangesproken, dan vrijwaart de opdrachtgever Anky Theelen Advies.
- Anky Theelen Advies is niet aansprakelijk voorzover schade voortvloeit uit het feit dat de opdrachtgever of een werknemer door Anky Theelen Advies mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
- In geval van mondelinge informatie en/of verzoeken is Anky Theelen Advies niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit misverstanden of onjuist overgekomen informatie.
- De opdrachtgever vrijwaart Anky Theelen Advies voor aanspraken van derden, waaronder begrepen de werknemers van de opdrachtgever.
- Anky Theelen Advies is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan Anky Theelen Advies kunnen worden toegerekend. Onder een niet-toerekenbare tekortkoming wordt in dit geval verstaan elke omstandigheid die de naleving van de overeenkomst belemmert en die in redelijkheid niet voor risico van Anky Theelen Advies behoort te komen.
- Opdrachtgever is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor zij Anky Theelen Advies aansprakelijk wil stellen.